

ZABEZPEČENÍ HD KOMUNIKACE

Ověřený přístup do helpdeskové komunikace se zákazníky může být klíčová pro zabezpečení osobních údajů.

Postup pro ověření zabezpečení HD komunikace heslem uživatele je velmi jednoduchý, podmínkou je mít oprávnění administrátora:

Administrace – Pooly (upravit příslušený helpdesk) – Přihlášení – Ověření (ověřit aktivní stav).

The screenshot shows the TaskPool administration interface. The top navigation bar includes 'Eskalace', 'Pole', 'Pooly', 'Uživatelé', 'Licence', 'Nastavení zákazníka', 'Šablony', 'Soubory', 'POP3 přiřazení', 'Notifikace', and 'SLA'. The 'Pooly' menu item is highlighted with a red box labeled '1.'. Below the navigation bar, a table lists active pools. The first row, '01_Incidents', is highlighted with a red box labeled '2.'. The 'Stav helpdesku' column for this row shows 'aktivní (upravit)'. A red arrow points from this row to the configuration page for '01_Incidents'. On this page, the 'Přihlášení' (Login) tab is highlighted with a red box labeled '3.'. Under the 'Ověření povoleno/pořadí' section, there are three checkboxes, each with a text input field. The first checkbox is checked and has '1' in the input field. The second checkbox is unchecked and has an empty input field. The third checkbox is checked and has '3' in the input field. Below this section, the 'Ověřování' (Verification) section has a dropdown menu set to 'aktivní', which is highlighted with a red box labeled '4.'. The interface also shows various other settings and a sidebar with icons for 'Nový', 'Pracovníště', 'Obnov', 'Pomoc (návod)', and 'Pomoc správci'.

V Pardubicích dne 24. června 2016

TaskPool tým